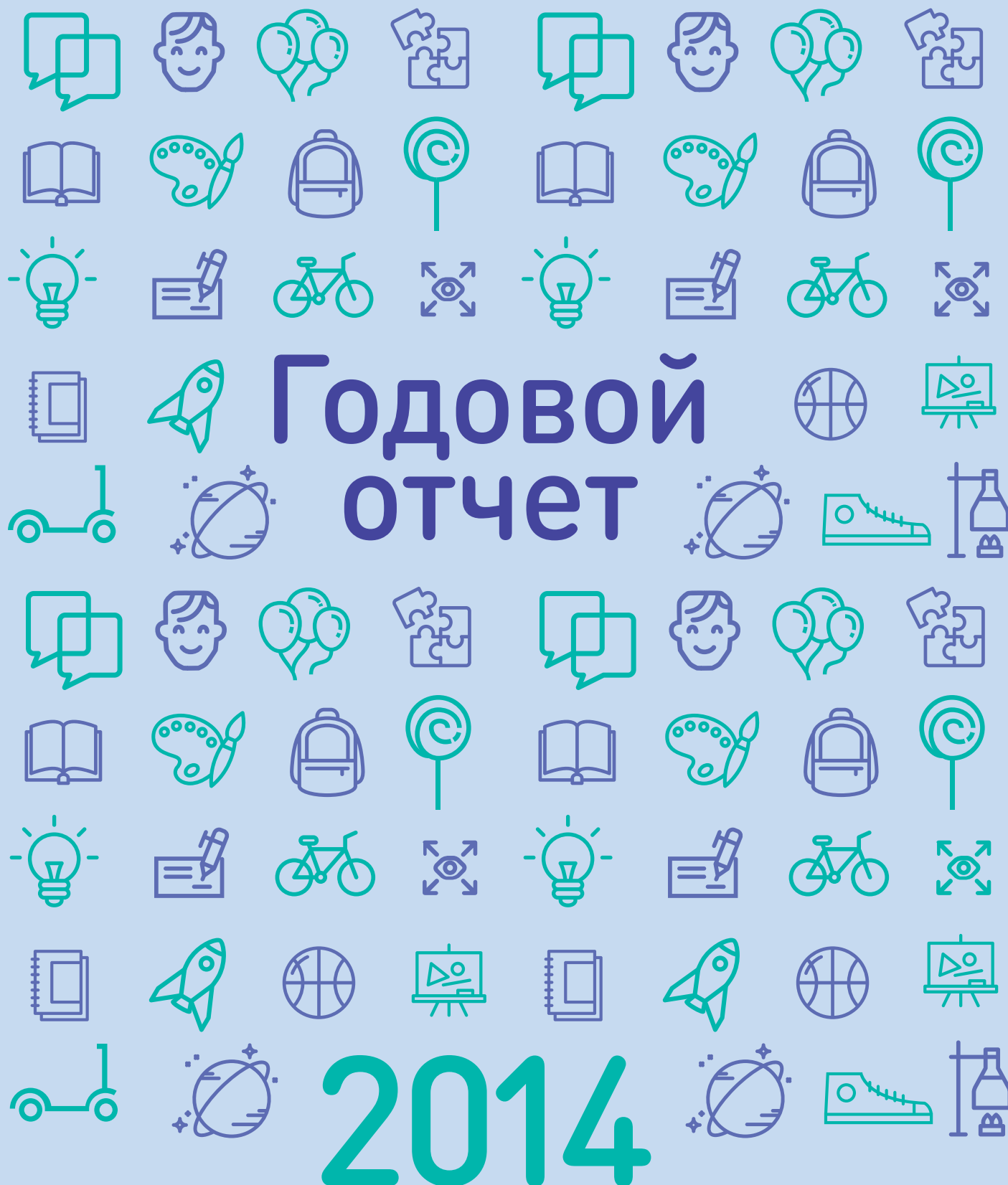




Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России



Международная волонтерская программа
наставничества для детей в трудной жизненной ситуации



Содержание

Обращение исполнительного директора 3

О нас 4

Структура организации 5

Совет Директоров 6

Особенности нашей работы 7

Работа с волонтерами 8

История дружбы: взгляд изнутри. Руслана и Саша 9

Оценка эффективности программы 11

Финансовая отчетность 12

Мероприятия 2014 года 13

Наши контакты 19



Обращение исполнительного директора:



Дорогие друзья,

Прошедший 2014 год можно без сомнений назвать важным этапом в развитии нашей организации. Круг получателей нашей помощи постоянно расширяется, теперь мы работаем не только с сиротскими учреждениями и их выпускниками (мы продлили возраст участия в программе до 23-х лет), но и с принимающими семьями и специалистами государственных структур и НКО.

В этом году было много знаменательных событий, нас поддерживал ВИА «Татьяна» на Большом Рождественском Концерте в театре Эстрады, у нас появились новые спонсоры – ЗАО «Снегири Девелопмент», АИФ-груп «Черкизово», Биофудлабс. Нам очень помогли несколько прекрасных волонтерских проектов – Коуч –ангелы, Bain & Co, Клуб волонтеров «Сколково». Мы выступали на Форуме приемных семей в Кремлевском дворце съездов и в Колонном зале, принима-

ли участие во Всероссийском съезде директоров детских домов. Мы постоянно работаем над нашей программой, в прошедшем году пересмотрели и модифицировали мониторинг и систему оценки программы, изменили инструментарий, который мы используем при диагностике и обучении волонтеров. Мы запустили систему пожертвований от физических лиц, теперь каждый, кто хочет нас поддержать может сделать это с помощью смс.

Мы рады видеть, что появляется все больше людей, готовых отдать свои силы и время тем, кто в этом нуждается. Хочу сказать огромное спасибо всем тем, кто нас поддерживает, и просто людям, и организациям – нашим постоянным спонсорам. Без вашего участия, и материального, экспертного и волонтерского, наша работа не была бы возможной и огромное количество детей не смогло бы двигаться вперед к раскрытию своего потенциала.

Спасибо вам, вместе мы сможем больше!

**С уважением,
Александра Телицына**



О НАС

Общение со старшим другом помогает детям, нуждающимся в дополнительной поддержке, развиваться, получать знания и социальные навыки и учиться верить в свои возможности.



НАША МИССИЯ

Мы помогаем детям, нуждающимся в поддержке, раскрыть свой личностный потенциал через индивидуальное общение с волонтером-наставником.

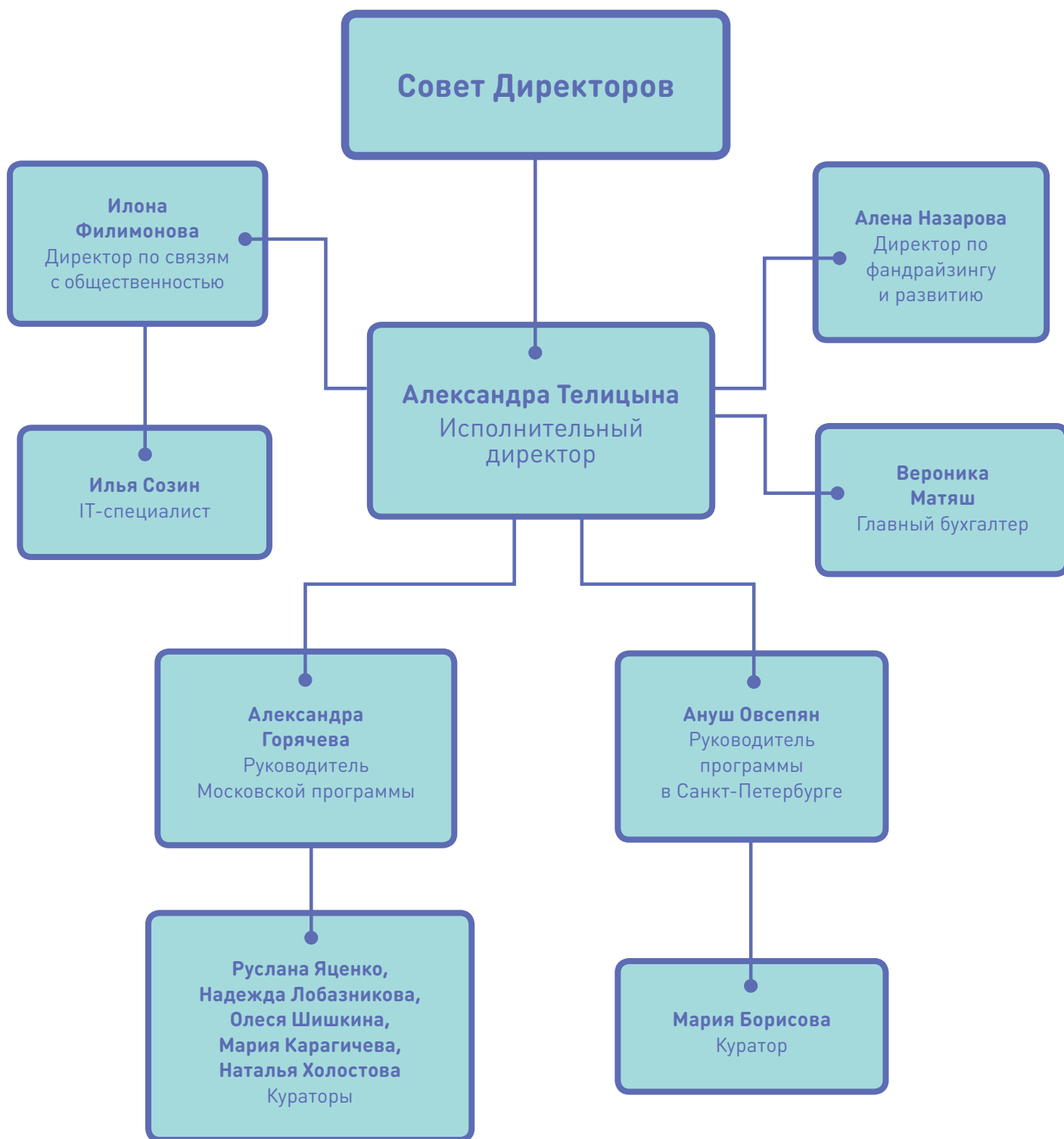


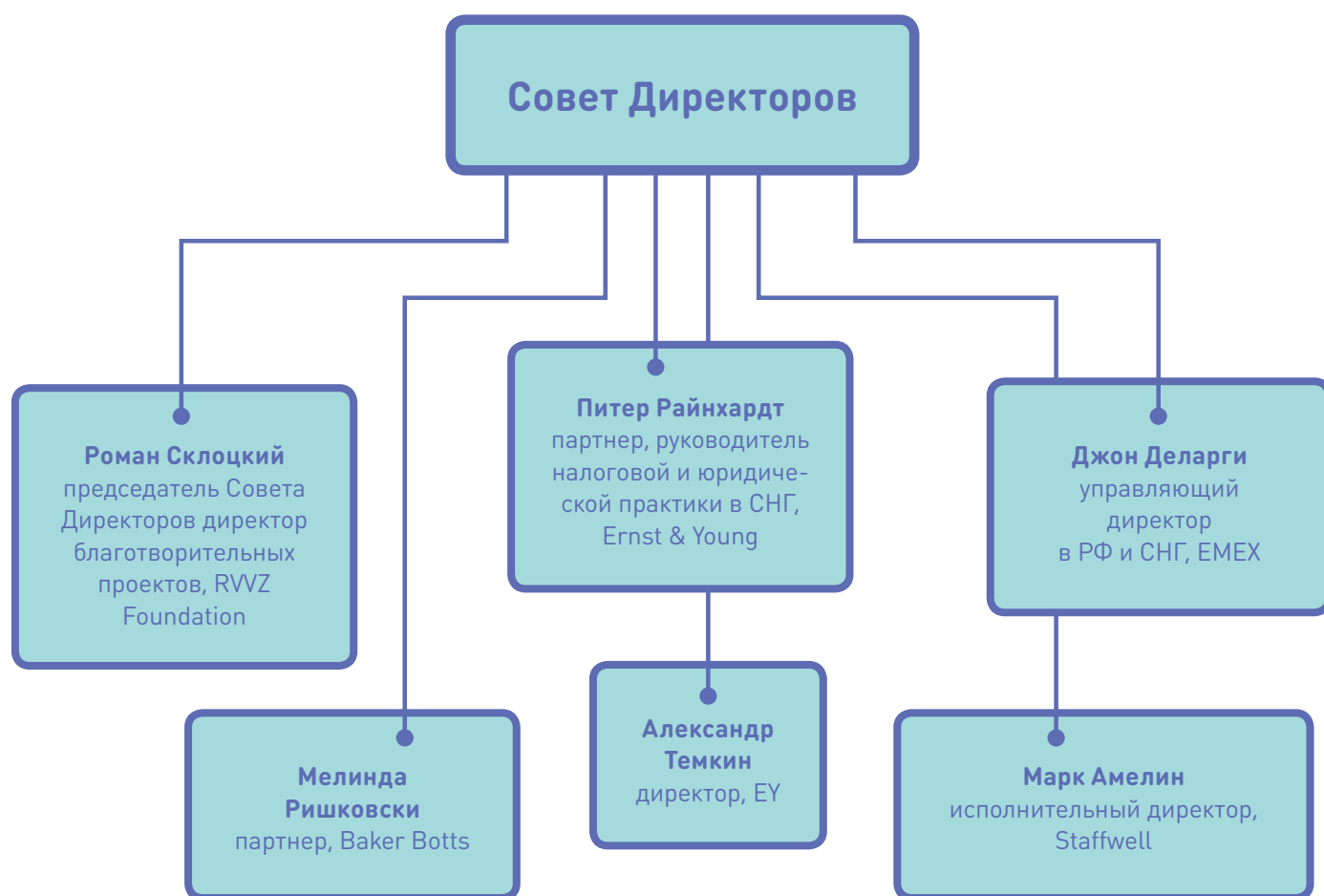
НАШИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ

- дети-сироты
- дети, живущие в семьях, и нуждающиеся в дополнительной поддержке (например, испытывающие нехватку общения, имеющие сложности обучения и/или поведения)
- выпускники детских сиротских учреждений (18-23 года). Наши «младшие» получили возможность продлить свое участие в программе и после достижения 18 лет, до 23 лет.



Структура организации







Особенности нашей работы:

1

Волонтер программы приезжает минимум раз в неделю и к одному конкретному ребенку, что позволяет выстроить доверительные отношения;

2

Волонтеры программы проходят обязательное обучение;

3

Каждую пару «наставник-ребенок» поддерживает профессиональный психолог, который проводит супервизии с волонтерами и детьми;

4

Волонтер становится старшим другом для ребенка, образцом для подражания, источником поддержки, внимания и заботы;

5

У ребенка повышается уровень уверенности в себе, улучшается эмоциональное состояние, он становится более общительным;

6

Взаимодействие с волонтером способствует развитию социальных и бытовых навыков у ребенка;

7

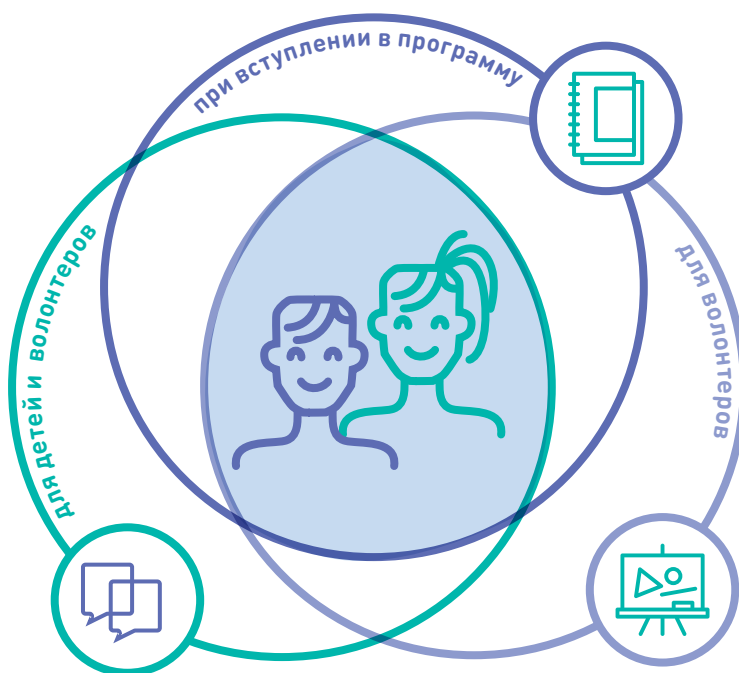
Волонтер программы оказывает помощь и поддержку ребенку в учебе;



Работа с волонтерами:

Программа «Старшие Братья Старшие Сестры» занимается привлечением, обучением и сопровождением волонтеров во время их участия в программе. Наставничество наиболее эффективно, когда получает профессиональную поддержку со стороны специалистов, сопровождающих общение волонтера и ребенка. Кураторы «Старшие Братья Старшие Сестры» - профессиональные психологи, которые поддерживают обоих участников программы, дают советы и рекомендации, помогают сделать дружеские отношения приятными, крепкими и длительными.

Именно регулярная разносторонняя и глубинная поддержка отношений между ребенком и волонтером отличает «Старшие Братья Старшие Сестры» от других программ наставничества.



ПОДДЕРЖКА ВОЛОНТЕРОВ

Обучающий тренинг для волонтеров при вступлении в программу

Тренинг проводится специалистами программы совершенно бесплатно, ориентирован на новых волонтеров, только вступающих в программу. Прохождение курса тренинга является обязательным условием вступления в программу. Тренинг посвящен таким темам, как: детская психология, правила безопасности, способы провести время с ребенком. Обучение помогает будущим волонтерам лучше подготовиться к общению с ребенком, взаимодействию с его родителями или интернатным учреждением.

Поддерживающие тренинги для волонтеров

Для волонтеров, участвующих в программе более года, мы проводим поддерживающий тренинг профилактики эмоционального выгорания.

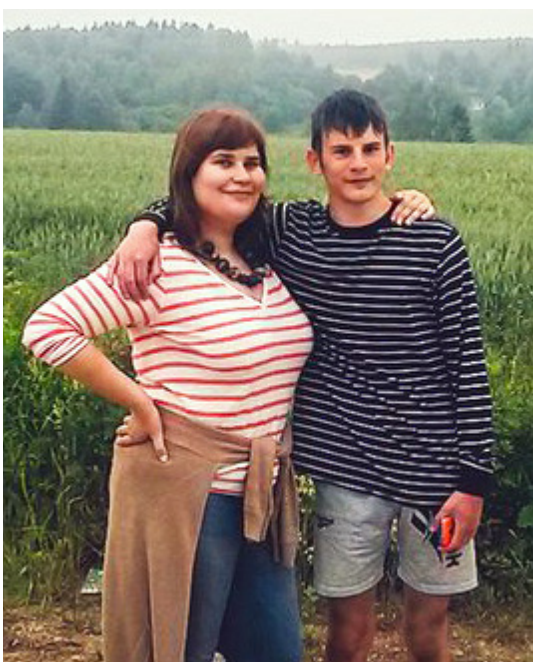
Мероприятия для детей и волонтеров

«Старшие Братья Старшие Сестры» проводит большие праздники для детей и волонтеров 2 раза в год и ежемесячные тематические чаепития - мероприятия, прививающие детям бытовые и социальные навыки и развивающие интеллект. Праздничные мероприятия создают возможности для ак-

тивного и интересного общения детей и волонтеров. Мы часто обращаемся к корпоративным партнерам с предложением принять участие в праздничных мероприятиях. Праздники и чаепития являются прекрасной возможностью для привлечения корпоративных волонтеров. Такое сотрудничество «Старшие Братья Старшие Сестры» и корпоративных партнеров помогает развивать волонтерскую деятельность внутри компаний и знакомить сотрудников с нашей программой.



История дружбы: взгляд изнутри. Руслана и Саша



Работа куратора включает в себя тесное общение, как с волонтерами, так и с детьми, поэтому минимум раз в неделю я приезжаю в интернат. В коридоре меня останавливает парень. По его улыбке и блеску в глазах я понимаю, что он рад меня видеть. Это Саша и это мой младший брат. Вот уже 2 года я не только сотрудник программы «Старшие Братья Старшие Сестры», но и волонтер-наставник.

Саша не всегда был таким открытым. Поначалу он был очень замкнутым, нелюдимым, всегда с очень суровым выражением лица и никогда не улыбался. Каждый раз, когда я общалась с ребятами, он проходил мимо, украдкой, без особо интереса, поглядывал на происходящее. Казалось, что ему абсолютно нет дела до всеобщего ажиотажа. Всегда в одиночестве он сидел в своей комнате и читал книги или играл в шашки сам с собой. И только однажды, когда я сто-

яла в одна в коридоре, он подошел и серьезно спросил: «Ну что, когда мне найдут сестру? Хочу добрую... и умную». Когда я сказала воспитателю, что хочу подобрать ему наставника, она отнеслась крайне скептически: «У нас в классе есть много других ребят, которым волонтер гораздо нужнее, чем ему...»

Саша оставался прежним и только позволял с собой общаться, но сам он никогда не подходил и не начинал разговор. Мне было достаточно сложно, я очень много вкладывалась, чтобы хоть немного разобрать эти стены недоверия и страха, дать ему понять, что я не сделаю ему ничего плохого.

Однажды, во время нашего разговора с ним, к нам подошел мальчик из другого класса и спросил «Руслана, а ты что, его волонтер?», Саша ответил за меня, и тут я в первый раз увидела, как он улыбается. Его выражение лица на мгновение стало таким открытым, дружелюбным и таким счастливым. В этот момент я поняла, насколько ему действительно важно общение со мной.



За год было много и сложностей и радостей. Были периоды проверок, когда он не хотел со мной разговаривать, рассказывал какой он плохой и что я наверно не захочу с ним общаться. Надо сказать, что через проверки проходят многие наши волонтеры, потому что этих детей уже предавали самые близкие им люди. Как они могут раскрывать свою душу человеку, если они не могут быть уверены в том, что он придет снова? Но проходит время и ребенок видит, что к нему приезжают, его принимают таким, какой он есть. И тогда они начинают рассказывать о себе, делиться успехами и неудачами. Я вижу, как сильно меняются дети за год общения с волонтером. Как замкнутые дети начинают сами подходить и рассказывать о чем-нибудь, как сильно не уверенные в себе, начинают хоть немного, но верить в свои силы, как жесткие и агрессивные, становятся мягче. Потому что, когда ребенок

понимает, что это взрослый не тот, который будет ругать и учить жизни, а это взрослый, которому действительно интересен богатый внутренний мир этого ребенка, то они перестают защищаться, и начинают доверять и дружить, а вместе с этим и меняться. Главное найти такого взрослого, который будет готов увидеть хорошее и всегда оставаться рядом с ребенком, не смотря на трудности.

Саша тоже изменился за этот год. Я не могу сказать, что он стал душой компании и теперь всегда в гуще событий, но он стал намного более открытым и общительным. Но меняется не только Саша, но и мое отношение к нему, я сама. Если раньше, в свой выходной день я шла к нему, как к ребенку из детского дома, которому нужно помочь, то сейчас я иду, потому что мне просто очень хочется пообщаться с ним.

Еще я стала намного более терпеливой, стала больше сопереживать другим людям, а еще он учит меня принимать людей такими, какие они есть и самое важное, он учит быть искренней.

Когда общаешься с детьми, невозможно играть роли, они видят человека насквозь, все маски срываются, и люди становятся теми, какими они есть на самом деле.



Оценка эффективности программы:

В 2014 году мы провели ежегодную оценку эффективности программы «Старшие Братья Старшие Сестры», включив в нее оценку программы самими благополучателями – детьми. Анализ эффективности программы проводится на основании анкет, заполняемых участниками программы перед вступлением ребенка в программу и через год регулярного общения наставника и ребенка. Наш анализ показал, что за 2014 год:



28%

детей стали более общительными,
улучшили свои коммуникативные навыки

у 32%

детей появилось больше уверенности в себе

44%

стали более самостоятельными

47%

детей стали иметь более четкие представления о своем будущем

у 41%

детей расширился круг социальных контактов,
социальных связей

37%

детей стали более ответственно относиться
к своим обязанностям



Через год
регулярного
общения

у 32%

детей появились новые увлечения
и интерес к социальной жизни

29%

детей стали более организованными



Финансовая отчетность

ДОХОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ

13 260 086 ₽

- Корпоративные пожертвования
- Гранты других российских НКО
- Государственное финансирование
- Частные пожертвования
- Гранты международных и иностранных организаций

Источники доходов



РАСХОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ

16 200 812 ₽

- Оплата труда (штатные, внештатные сотрудники, привлеченные специалисты)
- Налоги, взносы, обязательные платежи
- Аренда офиса, коммунальные платежи
- Оплата услуг связи
- Транспортные расходы, командировки
- Приобретение оборудования и комплектующих
- Проведение мероприятий
- Другое (хозрасходы, услуги банка)



%

ДАННЫЕ УКАЗАНЫ В ПРОЦЕНТАХ



Мероприятия 2014 года



Январь

REALIFE GAMES

Команда агентства TMA-Draft организовала спортивное мероприятие Realife Games для детей из московских интернатов и их наставников – волонтеров программы «Старшие Братья Старшие Сестры». 25 января в Нескучном Саду ребята и их старшие братья и сестры катались на лошадках, съезжали на ватрушках, участвовали в мастер-классе, кормили белок и весело проводили время, выполняя спортивные и творческие задания, придуманные командой.



Январь

МАСТЕР-КЛАСС ПО ЭТИКЕ

Сотрудники CBSD/Thunderbird Russia рассказали детям о простых правилах вежливого общения: приветствиях и прощаниях, просьбах, разговорах по телефону и общении в социальных сетях. В отсутствие родителей и других позитивных ролевых моделей, дети из детских домов и интернатов нуждаются в дополнительной поддержке по развитию социальных навыков.



Февраль

КУЛИНАРНЫЙ МАСТЕР-КЛАСС, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Модельное агентство Andy Fiord Fashion Advertising Group совместно с волонтерской программой «Старшие Братья Старшие Сестры» в Санкт-Петербурге организовали для ребят из детского дома №31 кулинарный мастер-класс по приготовлению и декорированию главного масленичного блюда – блинов. В ресторане Библиотека под руководством моделей Lukovsky Model Agency и Andy Fiord Models ребята замешивали тесто, выпекали и украшали блины, а также делали к ним вкусные и полезные начинки. Также окрытый урок посетил Андрей Ургант, популярный российский актер, телеведущий и неоднократный участник программы «Смак» на Первом канале.



Март

МАСТЕР- КЛАСС «РАБОТА И ПРОФЕССИЯ»

Встреча началась с креативного знакомства: дети и волонтеры разделились на три группы. Каждая группа получила задание познакомиться и решить, какая профессия всем нравится больше всего. Вторая часть программы рассказывала о подходах к выбору профессии и поиску работы (или подработки). Младшие ребята смотрели мультфильм про то, как найти дело своей жизни, а после разгорелась жаркая дискуссия,

в которой принимали участие все дети, рассказывая, кем они хотят быть и почему. Старшие ребята были заняты очень серьезным делом - они искали подходящие вакансии в настоящих объявлениях о приеме на работу. Выискивали плюсы и минусы каждой работы, мечтали и примеряли на себя найденные позиции. Также ребята обсудили опасности, которые могут встретиться на пути человека, ищущего работу.

Март

ТИМБИЛДИНГ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

В марте состоялся тимбилдинг для волонтеров, где участники познакомились с новыми темами, которые помогут им быть более эффективными наставниками: детская возрастная психология, арт терапия, и игровые формы занятий с детьми разного возраста.





Март ПОДДЕРЖИВАЮЩИЙ ТРЕНИНГ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Ежегодный тренинг для волонтеров, участвующих в программе более одного года, на этот раз прошел в форме коучинговой сессии. Коучинг был посвящен теме правильного общения с детьми, сохранения баланса энергии и поддержки мотивации на волонтерскую деятельность.



Апрель БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ БАЛ DOWN UNDER BALL В ПОДДЕРЖКУ «СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ»

Третий ежегодный австралийский благотворительный бал «Down Under Ball - 2014» состоялся в Москве 5 апреля 2014 года в отеле Renaissance Monarch Hotel. Down Under Ball основан Российско-Австралийской Бизнес Ассоциацией в поддержку волонтерской программы наставничества «Старшие

Братья Старшие Сестры». Бал прошел в атмосфере настоящего австралийского веселья. Вечер сопровождала живая австралийская музыка, звуки диджериду – музыкального инструмента аборигенов, фотовыставка, знаменитое австралийское мясо. В поддержку волонтерской программы также прошла благотворительная лотерея и аукцион, в котором среди других лотов была представлена картина австралийского художника-аборигена. Благотворительный бал собрал более трех с половиной миллионов рублей в поддержку «Старшие Братья Старшие Сестры».



Апрель КУЛИНАРНЫЙ МАСТЕР-КЛАСС

Академия Высокой Итальянской Кухни «Accademia del Gusto» провела кулинарный мастер-класс для детей и волонтеров «Старшие Братья Старшие Сестры».



Май REALIFE GAMES

Вместе с командой волонтеров агентства TMA Draft дети и наставники отметили окончание учебного года веселыми Realife Games: в Нескучном саду раскрашивали футболки, катались на лошадях и осваивали панда парк.

Июнь ТИМБИЛДИНГ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Тимбилдинг для волонтеров прошел в форме спортивных состязаний пиратской тематики. Тимбилдинги для волонтеров способствуют созданию волонтерского сообщества.



Июнь БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ВЕЧЕР «Я НАУЧУ ТЕБЯ МЕЧТАТЬ», САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Программа «Старшие Братья Старшие Сестры» в Санкт-Петербурге провела первый благотворительный вечер в поддержку организации. В программе вечера была прекрасная джазовая музыка, интересные развлечения от партнеров мероприятия, увлекательная лотерея и аукцион, где были разыграны эксклюзивные ювелирные изделия от компании «Mousson Atelier», романтический уикенд в Париже, один из фотошедевров Юрия Молодковца и картина из его личной коллекции, а поклонников футбола ждет футболка Криштиану Роналду с его автографом. Безусловным украшением вечера стало угощение от поваров гостиницы Астория.



Июль

КОНЦЕРТ НА БЕЛОЙ ПЛОЩАДИ В ПОДДЕРЖКУ «СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ»

4 июля на Белой площади прошел концерт под открытым небом в поддержку «Старшие Братья Старшие Сестры». Для гостей выступили музыканты Nash Tavkheldze (Blast Unit Moscow), Дмитрий Варенкин (Akvariel) и John Delargy (Streams of Whiskey). Бар «The Hudson» любезно предоставил пиццу для посетителей концерта.

Октябрь

REALIFE GAMES

Волонтеры креативного агентства TMA Draft провели ставший традиционным праздник Realife Games для детей и волонтеров. На этот раз «старшие» и «младшие» посетили Иннопарк в Сокольниках, прыгали на батуте и сходили на экскурсию по большому розарию.



Октябрь

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ

Министерство образования и науки РФ провело четвертый по счету форум приемных семей. Среди приглашенных были приемные родители, в том числе делегации из 85 субъектов РФ, состоящие из членов замещающих семей, представители региональных органов государственной власти, некоммерческих и общественных организаций. Исполнительный директор «Старшие Братья Старшие Сестры» была в числе трех приглашенных представителей НКО, которые получили возможность рассказать участникам форума о работе своих организаций.



Октябрь

МАСТЕР-КЛАСС «ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ»

На мастер-классе дети учились оказывать первую помощь себе и другим, узнали много полезного о травмах, переломах, ожогах и укусах – и о том, в каких случаях нужно непременно обращаться к врачу или в травм пункт.



Октябрь

КОММУНИКАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ВОЛОНТЕРОВ

26 октября специалисты тренингового центра «Подвал» провели коммуникативный тренинг для волонтеров и детей. В основе тренинга легла программа «Дискавери», направленная на личностный рост, развитие лидерских качеств и коммуникабельности. Волонтеры и дети учились понимать и принимать друг друга, такими какие они есть, говорили о своих мечтах и желаниях, о том, почему они в программе, и что она дает им.



Октябрь

ПОЕЗДКА НА ФЕРМУ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Маленькие участники программы «Старшие Братья Старшие Сестры Санкт-Петербурга» посетили ферму в деревне Заречье Ленинградской области. Заречье - деревня с большой историей, где можно узнать много интереснейших фактов из жизни семьи Кузьминых, хозяев усадьбы, познакомиться со старинными предметами быта, сельскохозяйственными орудиями и видами работ. Здесь также работает прекрасная детская деревня, и наши «младшие» почти профессионально покормили кроликов и птицу, помогли со сбором богатого урожая яблок, из которого сами же сварили вкуснейшее варенье.



Декабрь

НАСТАВНИК ГОДА 2014

В отеле Hilton Leningradskaya состоялась ежегодная церемония награждения «Наставник года». «Воспоминания о детстве» стали темой вечера. «Волонтерами 2014 года» были выбраны Кирилл Перваков, Лена Ануфриева и Катя Поротникова. Конечно, награждение волонтера года - лишь повод, чтобы собраться вместе, весело провести вечер и сказать большое «Спасибо» всем, кто поддерживает программу «Старшие Братья Старшие Сестры».



НАШИ КОНТАКТЫ

Москва:

107076 Москва,
ул. Матросская тишина д. 23, к.1,
подъезд 11, 2 этаж, офис № 3
Тел.: +7 (495) 500 40 43

Санкт-Петербург:

191040, Санкт-Петербург,
Лиговский пр. 71, офис 402-403, 3 эт.
Тел.: + 7 (812) 670 21 30
Email: info@nastavniki.org

www.nastavniki.org



Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России