

**СОЦИАЛЬНЫЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ В ЦИФРАХ
2018 ГОД**

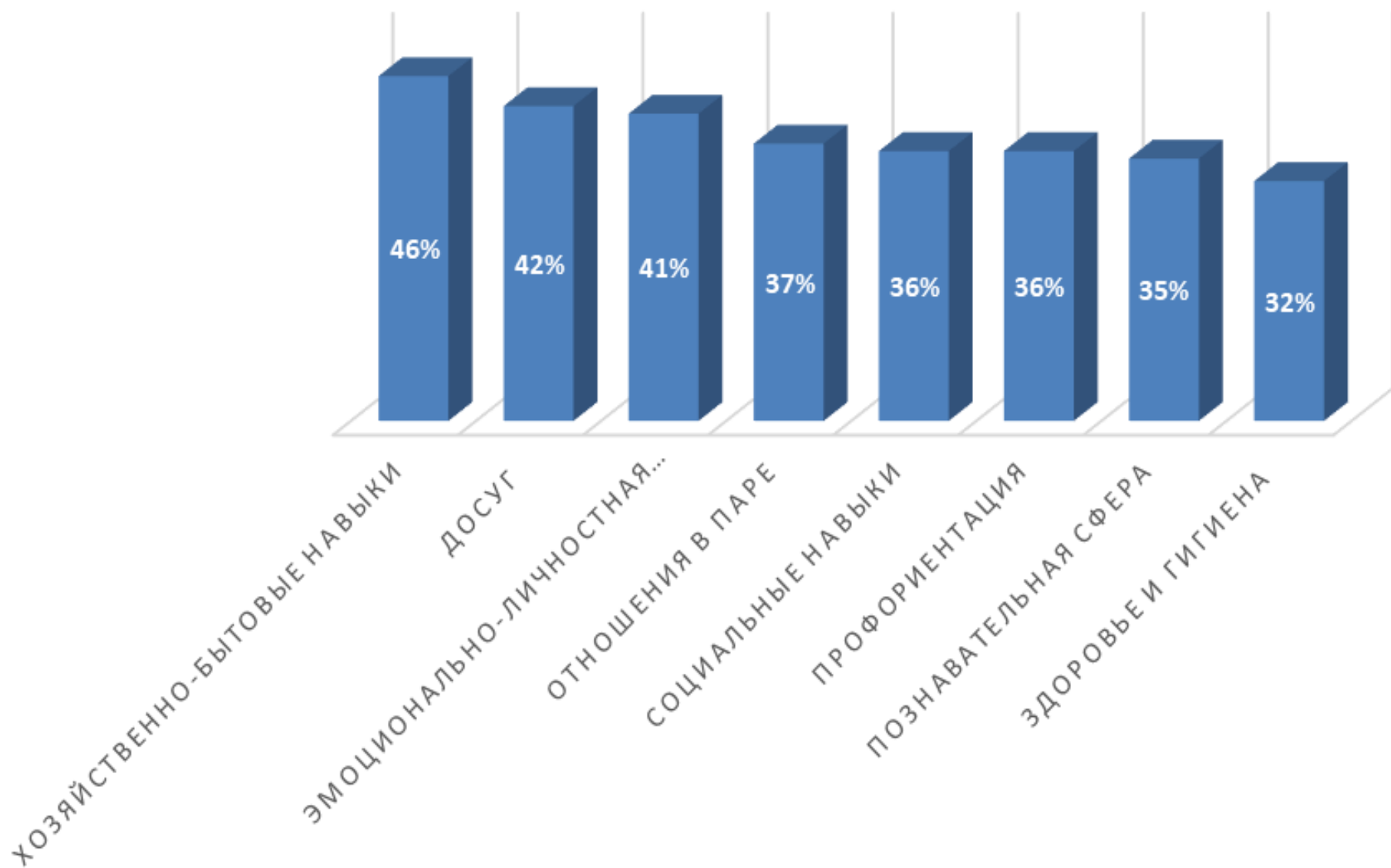
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ

Оценка эффективности программы проводилась на основании анализа опросников, заполняемых наставниками программы (в начале учебного года и в конце). Опросник включает ряд показателей, которые оценивались по шкале от 1 до 10 баллов, где:

- 1-2 балла – ребенок практически не владеет данным навыком/качеством,
- 3-5 – ребенок владеет этим навыком/качеством частично,
- 6-8 – уровень развития данного навыка/показателя достаточно высокий,
- 9-10 – ребенок практически полностью владеет данным навыком.

Наставнику предлагалось оценить навыки/качества ребенка, используя предложенные показатели. Затем проводилась процедура сравнения оценок (по каждому ребенку).

ДИНАМИКА ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ПО КАЖДОМУ РЕБЕНКУ



АНКЕТЫ НАСТАВНИКОВ

Хозяйственно-бытовые навыки

- Самый большой прогресс связан с **умением ориентироваться в незнакомой обстановке**, улучшение у 57% детей
- Умение пользоваться общественным транспортом у 50%
- Умение обращаться с деньгами у 47%
- Бытовые навыки (готовка, стирка, уборка и т.д.) у 43 %

АНКЕТЫ НАСТАВНИКОВ

Досуг

- У 52% ребят выросло **желание совершенствоваться в своих увлечениях**
- У 45 % - понимание/знание своих талантов, способностей

АНКЕТЫ НАСТАВНИКОВ

Эмоционально-личностная сфера

У 43% участников программы выросли:

- уверенность в себе
- способность понимания эмоций и чувств других людей

АНКЕТЫ НАСТАВНИКОВ

В остальных сферах:

Отношения в паре - у 47% участников вырос уровень доверия в паре за год. У 41% участников вырос уровень поддержки друг друга;

Социальные навыки - у 41% ребят улучшились следующие умения:

- умение решать конфликты,
- владение навыками общения,
- умение обратиться за помощью (к незнакомым, продавцам-консультантам и т.д.)

В познавательной сфере самый большой прогресс связан с таким показателем как **умение логически мыслить**. По мнению наставников этот показатель вырос примерно на 45%.

АНКЕТЫ ДЕТЕЙ (ОБРАБОТАНО 94 АНКЕТЫ)

- **Доверие в паре:** 90% детей полностью доверяют своим наставникам. 8,5% доверяют им достаточно сильно. Не было детей, которые отметили бы, что не чувствуют особого доверия к волонтеру.
- 88,3% детей считают, что их наставник **Полностью их понимает**, 10,6% - что их понимают достаточно хорошо.
- 91,5% детей ответили, что чувствуют **сильную поддержку от своего наставника**, а 90,4% **ощущают очень внимательное к себе отношение**.

- ✓ В прошлом году полное доверие выражали 77,7 % младших.
- ✓ Пункт «Полностью понимает» выбрали только 71% опрошенных ребят
- ✓ Год назад только 79,7% младших отмечали высокий уровень поддержки и 86% - внимательности к ним.

АНКЕТЫ ДЕТЕЙ

Менее однозначные результаты наблюдаются по показателю **регулярности встреч.**

61% ребят считают их встречи с волонтерами регулярными, 29% отметили, что встречи происходят достаточно регулярно, 6,4% опрошенных детей думают, что они видятся со своими наставниками нерегулярно.

Эти данные намного лучше показателей предыдущего года, когда полную регулярность встреч отметили только 41% младших, достаточную регулярность – 28%, а нерегулярно встречались 29% пар.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- В исследовании приняли участие дети из учреждений: ЦССВ «Наш дом», ЦССВ «Полярная звезда», ЦССВ «Возрождение», ЦССВ «Спутник», ЦССВ «Алые паруса», а также выпускники ЦССВ «Каховские ромашки», проживающие самостоятельно.
- Всего в двух этапах исследования приняли участие 27 детей, из них 21 мальчик и 6 девочек., участвующие в программе минимум 1 год.
- Всего было проведено 10 игровых сессий, продолжительность от 45 минут до 1 часа 15 минут каждая.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- За основу исследования мы взяли настольную психологическую игру Гюнтера Хорна (Германия).
- 69 карточек про наставника и 67 карточек, касающихся общих вопросов

Плохие оценки не
приводят меня в уныние

Если меня что-то
беспокоит, то я знаю, кому
об этом рассказать

Мне нравится проводить
время со своим
наставником

Я боюсь, что мой
наставник исчезнет

Я понимаю своего
наставника

Мой наставник берет
меня с собой на работу

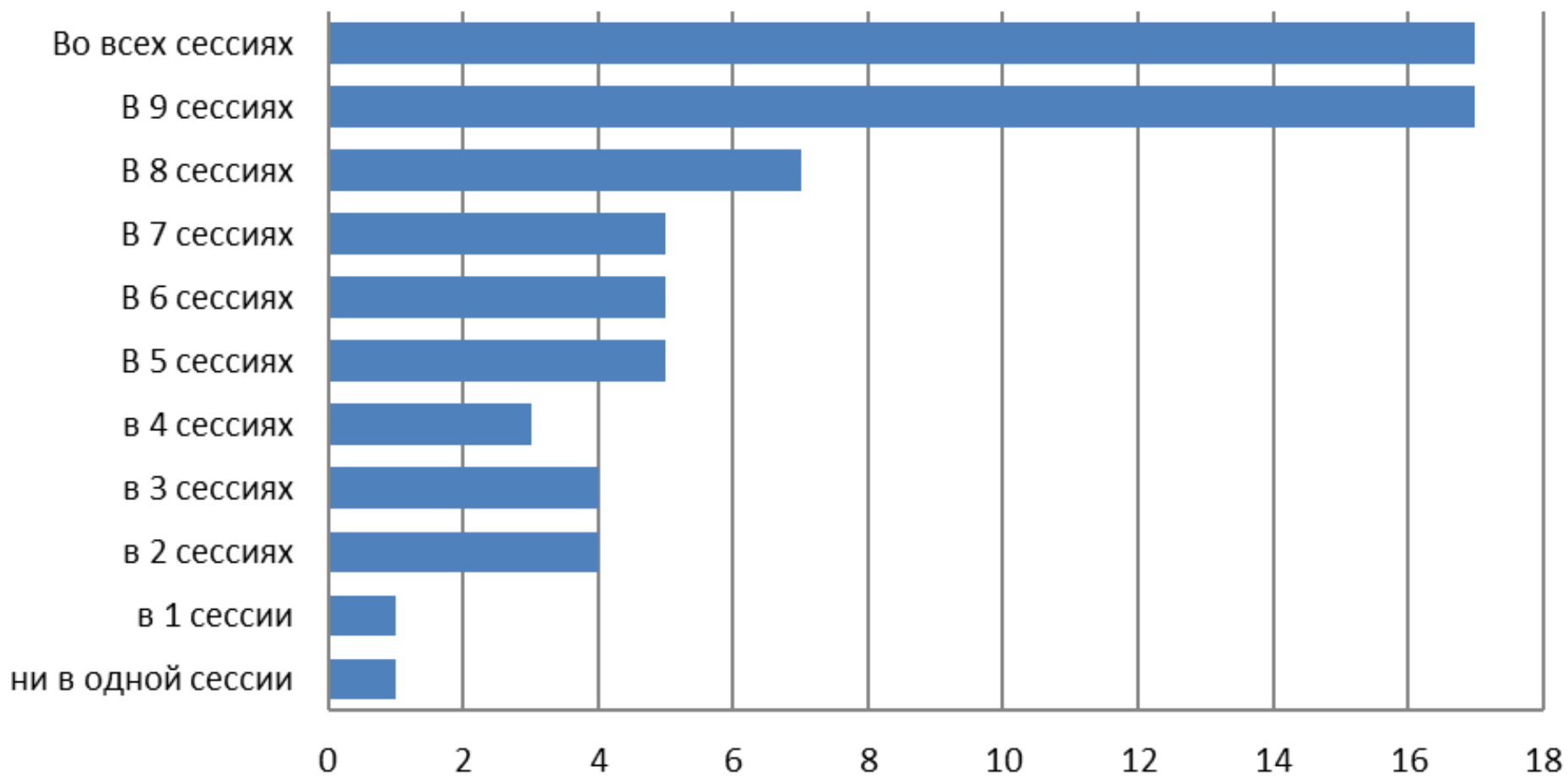
Мы с наставником
вместе решаем, чем
заняться

С чужими вещами я
обрашаюсь очень
осторожно

Наставник научил меня
не тратить все деньги
сразу

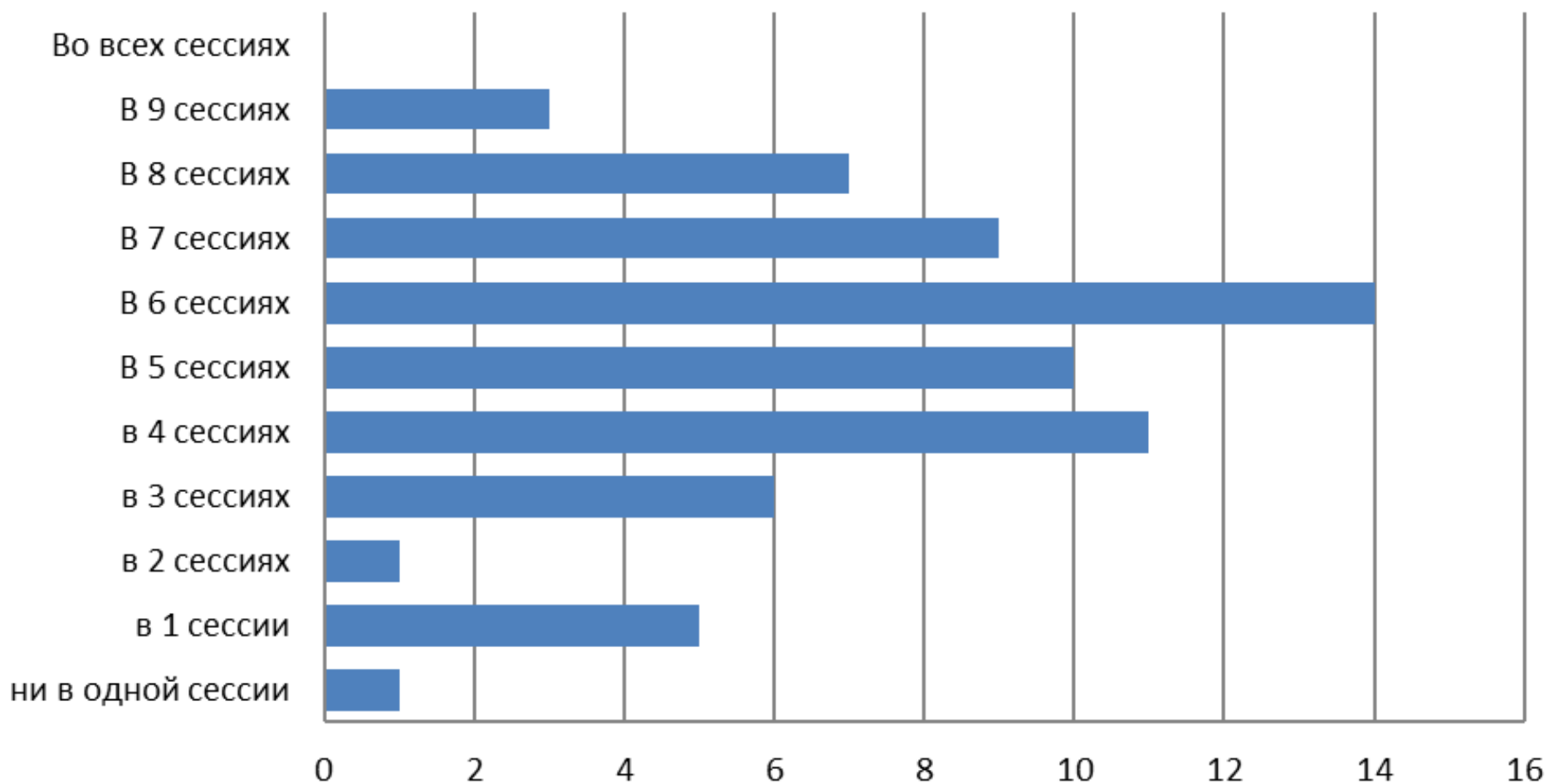
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выбор карточек, относящихся к наставнику



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выбор карточек, касающихся общих вопросов



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Около половины, а точнее, **49 % карточек про наставника** были выбраны во всех игровых сессиях или во всех игровых сессиях кроме одной. **Только 1 карточка** не была выбрана ни в одной из игровых сессий из 10. Это карточка: **«Общение с наставником изменило меня в худшую сторону»**.
 - Из карточек, касающихся общих вопросов ни одну карточку не выбрали во всех игровых сессиях. И 3 карточки выбрали во всех сессиях кроме одной. Это карточки: **«Если меня что-то беспокоит, то я знаю, кому могу об этом рассказать»**, **«Я с уверенностью смотрю в будущее»**, **«Я без труда найду дорогу в незнакомом мне месте»**.
- ✓ Сравнив между собой популярность карточек, касающихся отношений ребенка с наставником и популярность общих вопросов можно сделать вывод, что отношения с наставником крайне значимы для жизни ребенка.

КАРТОЧКИ, КОТОРЫЕ ВЗЯЛИ ВО ВСЕХ 10 СЕССИЯХ

1. Я понимаю своего наставника
2. Наставник – мой друг
3. Мы с наставником вместе решаем, чем заняться
4. Я стал более общительным благодаря наставнику
5. Я чувствую, что наставник обо мне заботится
6. Мой наставник меня понимает
7. Мне нравится мой наставник
8. Я хотел бы дружить с наставником после выпуска
9. Я жду встреч с наставником
10. У меня появились цели в жизни благодаря наставнику
11. Мой наставник помог мне стать увереннее
12. Наставник радуется моим успехам
13. Наставник принимает меня таким(ой),какой(ая) я есть
14. Наставник помог мне разобраться в себе
15. Наставник помог понять что мне интересно
16. Я обращаюсь за помощью к своему наставнику
17. Я могу связаться с наставником в любое время

ФРАЗЫ ДЕТЕЙ ВО ВРЕМЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

«Наставника не променяю ни за золото, ни за кусок мира»

«Наставник – это родной человек»

«Все она (наставница) сделать не может, но наставить на верный путь может»

Комментарий ребенка на карточку «Я боюсь, что мой наставник исчезнет» – «Боюсь, конечно!»

Комментарии детей на карточку «Я чему-то научил наставника» :

- «Да, научил централизованно говорить»

- «Научил любить ее эту родину»

- «Пунктуальности»

«Она (наставница) дает мне советы, что плохо, что нет»