

УТВЕРЖДЕНО

Исполнительный директор

Старшие Братья Старшие Сестры

Воронцова Н.А.

«17» марта 2022г.

МП

**Положение о благотворительной программе наставничества
для детей-сирот, детей в трудной жизненной ситуации, молодых людей
с опытом сиротства**

О ПРОГРАММЕ

Программа наставничества для детей-сирот, детей в трудной жизненной ситуации, молодых людей с опытом сиротства “Старшие Братья Старшие Сестры” (далее – «Программа») реализуется Межрегиональной общественной организацией содействия программе воспитания подрастающего поколения “Старшие Братья Старшие Сестры” с 2003 года.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Цель программы – содействовать социализации, профессиональной ориентации и адаптации к самостоятельной жизни детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей в трудной жизненной ситуации, молодых людей с опытом сиротства через профессионально организованную программу сопровождаемого волонтерского индивидуального наставничества.

ТЕРРИТОРИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа реализуется в десяти регионах Российской Федерации: Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Тульская область, Тверская область, Калининградская область, Свердловская область, Ростовская область, Алтайский край.

БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Целевые группы благополучателей Программы и описание их ключевых характеристик, основных проблем, потребностей и пр.:

Целевая группа (ЦГ) благополучателей Программы	Основные проблемы ЦГ, на решение которых направлена Программа
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитываемые в детских учреждениях (в возрасте от 7 до 18 лет)	- дефицит индивидуального общения со значимым взрослым, - проблемы в общении (ограниченный круг социальных контактов, неумение выстраивать общение со сверстниками и взрослыми и т.д.), - низкая степень развития социальных, бытовых навыков, - неуверенность в себе, формирование отрицательного образа «Я», - низкая мотивация к познавательной и учебной деятельности, - неготовность к самостоятельной жизни, - отсутствие интересов.
«Выпускники»: молодые люди с опытом сиротства в возрасте от 18 до 23 лет – выпускники детских интернатных и сиротских учреждений; молодые люди с опытом сиротства, в отношении которых прекращена опека (попечительство) в замещающей семье	- низкая степень развития социальных, бытовых навыков, - проблемы в общении (ограниченный круг социальных контактов, неумение выстраивать общение и т.д.), - риск совершения правонарушений, - сложности в освоении профессии и дальнейшего трудоустройства.
Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях (приемные, опекунские), в возрасте от 7 до 18 лет	- проблемы в общении (ограниченный круг социальных контактов, неумение выстраивать общение со сверстниками и взрослыми и т.д.), - низкая степень развития социальных, бытовых навыков, - низкая мотивация к познавательной и учебной деятельности, сложности освоения школьной программы, - поведенческие проблемы.
Дети, воспитывающиеся в кризисных кровных семьях (семьях в трудной жизненной ситуации, семьях, находящихся в социально опасном положении), в том числе временно проживающие в интернатных учреждениях, в возрасте от 7 до 18 лет	- проблемы в общении (ограниченный круг социальных контактов, неумение выстраивать общение со сверстниками и взрослыми и т.д.), - низкая степень развития социальных, бытовых навыков, - низкая мотивация к познавательной и учебной деятельности, сложности освоения школьной программы, - поведенческие проблемы, - риск совершения правонарушений, - отсутствие интересов.

Целевая группа (ЦГ) благополучателей Программы	Основные проблемы ЦГ, на решение которых направлена Программа
Дети с ОВЗ (в семьях, либо воспитывающиеся в сиротских учреждениях), в возрасте от 7 до 23 лет)	- проблемы в общении (ограниченный круг социальных контактов, неумение выстраивать общение со сверстниками и взрослыми и т.д.), - низкая степень развития социальных, бытовых навыков, - низкая мотивация к познавательной и учебной деятельности, сложности освоения школьной программы, - поведенческие проблемы (неуправляемость, несамостоятельность и т.д.), - неуверенность в себе, низкая самооценка, - отсутствие интересов.

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ

Цепочка достижения позитивных изменений в жизни целевых групп (социальных результатов) описывается через ресурсы, деятельность, непосредственные результаты, социальные результаты, социальный эффект:

Ресурсы	Деятельность	Непосредствен ные результаты	Социальные результаты		
			Краткосро чные	Среднесрочные	Долгосрочные
Волонтер ы Методич еская база Штат квалифиц ированн ых сотрудни ков Практ ическ ий опыт Совет директор ов Материа льно- техничес кая база Доноры, партнеры	Отбор и подготовка волонтеров: интервью и психологическая диагностика Информировани е и подготовка детей и родителей/учреж дения к участию в программе Подбор пар «наставник- ребенок» и их психологическое сопровождение: проведение супервизий, поддерживающи х мероприятий	Произведен отбор волонтеров Волонтеры обучены и готовы к выполнению роли наставников Дети и учреждения/ родители проинформирова ны и подготовлены Пары сформированы Проведены регулярные психологические супервизии	Повышени е профессио нального уровня наставнико в Улучшение взаимодей ствия в парах Создана благоприят ная среда для применени я детьми получаемы х компетенц ий (навыков)	Долгосрочност ь участия в программе (не менее 3-х лет) Дети демонстрируют самостоятельно сть в решении хозяйственно- бытовых вопросов Дети расширили круг своего общения У детей развиты познавательны е компетенции У детей развиты навыки заботы о себе	Выпускники программы социально адаптированы (включены в социальную среду)

	Проведение обучающих мероприятий для детей, направленных на развитие навыков, необходимых для успешной социальной адаптации	Проведены поддерживающие мероприятия для наставников (ресурсные группы, семинары, тренинги) Проведены мероприятия для детей		Дети демонстрируют ответственное социальное поведение Дети имеют мотивацию к получению образования и дальнейшему трудоустройству	
--	---	--	--	---	--

Механизм достижения позитивных изменений (социальных результатов), в том числе факторы, благоприятствующие и препятствующие достижению социальных результатов:

Этап 1: Привлечение волонтеров и предварительная работа с детьми и семьями (родителями/опекунами/воспитателями) – потенциальными участниками программы (сбор первичной информации о семье, ребенке; определение запроса, сложностей и проблем ребенка; пояснение целей и задач наставника, заполнение анкет). В программе могут участвовать дети в возрасте от 7 до 18 лет (до 23-х лет в случаях ОВЗ или сопровождения выпускников).

Этап 2: Отбор и обучение волонтеров. Отбор происходит посредством глубинного интервью и психологической диагностики, целью является составление целостного представления о личности волонтера. Обязательными условиями вступления волонтеров в программу является сбор справок об отсутствии судимости и состоянии здоровья (в том числе психического), а также 3-х рекомендательных писем, одно из которых предоставляется с места работы волонтера.

Подготовка волонтеров сосредоточена на получении знаний, умений, навыков, выработке психологических установок, необходимых для выстраивания осмысленных и продуктивных отношений с ребенком. Целью обучения волонтеров является их подготовка к исполнению роли наставника, повышение эффективности функционирования пар «наставник-ребенок» в рамках программы.

Для эффективности работы с волонтерами на этапе подготовки используются такие формы работы как социально-психологический тренинг, индивидуальные консультации, круглые столы (с действующими наставниками программы).

Примерное время прохождения всех этапов подготовки – 1-2 месяца.

Этап 3: Подбор пары «наставник-ребенок». Решение о подборе ребенку наставника принимается психологами - специалистами программы на основании всей совокупности информации, полученной от волонтера, ребенка, опекуна/родителя/воспитателя. При этом учитываются следующие факторы: пол и возраст участников, их личностные особенности, общность интересов и увлечений, потребности ребенка и возможности, навыки волонтера, возможно территориальное местонахождение.

Этап 4: Психологическое сопровождение участников программы. Осуществляется психологом - специалистом программы на регулярной основе и на протяжении всего времени участия в программе, и включает в себя: - постановку целей для пары «наставник-ребенок» (основные направления развития, проблемы, задачи); - оценку динамики отношений между ребенком и наставником; - оценку личностных изменений в ребенке, навыков, в результате взаимодействия с наставником; степень достижения поставленных целей и задач; - регулярные супервизии с ребенком, наставником, родителями/опекунами/воспитателями, предполагающие создание мотивационной среды и поддержку участников в проблемных ситуациях, возникающих в ходе их взаимодействия (консультации, анкетирование), разрешение конфликтов и сложностей.

По окончании года (минимального срока участия) подводятся итоги года общения, участники принимают решение о дальнейшем участии, либо неучастии в программе. В случае прекращения участия происходит процесс завершения отношений, оговаривается возможность поддержания связи и контакта вне программы, если необходимо. В случае продолжения участия происходит постановка целей на следующий год общения.

Важно: волонтер приезжает к ребенку не реже 2 раз в месяц, при этом между приездами поддерживает коммуникацию другими средствами связи при возможности (телефонные звонки, общение в мессенджерах и соцсетях и т.п.). На протяжении участия в программе наставник общается с одним и тем же ребенком.

Дополнительные поддерживающие мероприятия в рамках программы: ежемесячные мероприятия для повышения компетенций наставников и поддержания мотивации (тренинги по профилактике эмоционального выгорания; ресурсные группы; семинары, тренинги, лекции для волонтеров на темы: «Как мотивировать ребенка на учебную деятельность; «Буллинг» и пр. – тематика может варьироваться, исходя из запросов наставников), ежемесячно (во время учебного года) – обучающие, спортивные, досуговые мероприятия для волонтеров с детьми, мероприятия для семей и волонтеров с подопечными из семей (мастер-классы, направленные на развитие социальных, коммуникативных навыков, творческие мастер-классы и т.д.).

Существенные элементы Программы

- системность подхода на всех этапах: поэтапная подготовка волонтеров, подбор наставнических пар с учетом индивидуальных особенностей ребенка, разработка индивидуальных планов развития с мониторингом достижения целей, оценка эффективности программы,

- долгосрочность. Минимальный срок участия в программе для наставника и для ребенка – 1 год. Длительный близкий контакт с ребенком позволяет ставить долгосрочные планы по его реабилитации и адаптации, отслеживать и корректировать динамику процессов для достижения максимального положительного эффекта,

- регулярность – встречи ребенка и наставника происходят не реже одного раза в две недели, при сохранении контакта другими средствами связи не реже одного раза в неделю. На протяжении всего времени участия в проекте ребенок общается с одним и тем же наставником, что позволяет им установить и поддерживать крепкие доверительные отношения,

- тщательный отбор и подготовка волонтеров – многоступенчатая система отбора и подготовки наставников,

- профессиональное сопровождение пар - каждую пару «наставник-ребенок» на протяжении всего времени участия в проекте сопровождает психолог, что позволяет минимизировать возникновение конфликтных ситуаций, разработать и корректировать оптимальную программу поддержки ребенка, предотвращать эмоциональное выгорание волонтера,

- проведение дополнительных обучающих, поддерживающих мероприятий для детей и наставников способствует укреплению дружеского контакта между участниками проекта, мотивации на участие, и в целом, формирует у детей активную жизненную позицию, познавательный интерес.

Описание контекста реализации Программы

Современный мир отмечен существенными социокультурными изменениями, затронувшими традиционную структуру общества, поэтому выпускникам детских сиротских учреждений, и вообще подросткам уязвимых слоев населения, сложнее интегрироваться в социум. В связи с позитивной дискриминацией (льготы, пособия, квотирование на поступление в вуз, выделение жилья в собственность и т.д.) у воспитанников системы государственной защиты детства вырабатывается потребительская позиция. Технология индивидуального наставничества позволяет реализовывать позитивные сценарии, личным примером волонтеров трансформировать иждивенческую позицию. Проблема подростковой девиации, подростковой криминализации, к сожалению, в наши дни актуальна для России. Все государственные, общественные институты заинтересованы в развитии деятельности, способной стабилизировать ситуацию в данном направлении. Дети группы риска – это та категория детей, подростков, которая в силу определенных обстоятельств более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной их дезадаптации. Им необходима действенная эффективная помощь и поддержка в современном мире. Индивидуальное наставничество, осуществляемое силами волонтеров при профессиональном сопровождении во многом решает проблему адаптации детей группы риска. Сочетаемость наставничества с другими практиками, направленными на социализацию, социальную адаптацию уязвимых категорий детей и молодежи может усиливать эффект позитивных изменений в благополучателях, способствовать его большей устойчивости.

Основные ограничения и риски реализации Программы

- сложность привлечения волонтеров (если не продумана рекрутинговая кампания, а также этот риск может возникнуть в условиях малых городов, поскольку в этом случае местное население не всегда готово активно включаться в системную благотворительную деятельность, а формат реализации Программы предполагает максимальную ее эффективность в случае проживания наставника и ребенка на одной территории, в одном регионе),

- «сложные» целевые аудитории не подходят под формат программы (например, дети с тяжелыми и множественными нарушениями), поскольку им требуется другого рода помощь, которая не связана с целями и задачами программы наставничества,

- долгосрочность программы требует в случае начала (старта) практики в регионе обеспечение первоначального финансирования минимум на 2 года,

- ключевым фактором при реализации программы является безопасность детей, и этому следует уделять повышенное внимание на этапах отбора и обучения кандидатов в наставники,

- внедрение технологии наставничества не в полном объеме, а отдельных ее элементов при непрофессиональном подходе снижает ее эффективность, и в крайнем случае может способствовать нанесению вреда благополучателям.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:

Система мониторинга и оценки результатов реализации Программы является важной составляющей Программы. В функционале сотрудников и руководителей программы закреплены обязанности по сбору и анализу данных, полученных в результате мониторинга и оценки программы.

В результате реализации программы у детей развиваются навыки, необходимые для благополучной самостоятельности жизни, улучшается морально-психологическое состояние.

Ключевые анализируемые показатели

Социальный результат	Показатели
Повышение профессионального уровня наставников	Процент положительных отзывов наставников о поддерживающих мероприятиях Процент наставников, отмечающих полезность супервизий для их общения с ребенком Процент положительных заключений специалистов по результатам супервизий
Улучшение взаимодействия в парах	Процент детей, давших положительную обратную связь о взаимодействии с наставниками Процент наставников, отмечающих позитивные изменения в своем подопечном
Создана благоприятная среда для применения детьми получаемых компетенций (навыков)	Процент пар, успешно выполнивших «план развития»
Долгосрочность участия в программе (не менее 3-х лет)	Процент наставнических пар, участвующих в программе более 3-х лет
Личностный рост/развитие наставников в результате участия в программе	Процент наставников, отмечающих положительное влияние программы на их личностное развитие/рост
Дети демонстрируют самостоятельность в решении хозяйственно-бытовых вопросов	Процент детей, у которых отмечается уровень развития хозяйственно-бытовых навыков не менее 7 баллов
Дети расширили круг своего общения	Процент детей, у которых отмечается уровень развития коммуникативных навыков не менее 7

	баллов Процент детей, у которых увеличилось количество поддерживающих социальных контактов за пределами учреждения/семьи
У детей развиты познавательные компетенции	Процент детей, у которых отмечается уровень развития познавательных компетенций не менее 7 баллов
У детей развиты навыки заботы о себе	Процент детей, демонстрирующих уровень развития навыков гигиены и заботы о здоровье не менее 6 баллов
Дети демонстрируют ответственное социальное поведение	Процент детей, у которых уровень развития эмоционально-личностной сферы не менее 6 баллов
Дети имеют мотивацию к получению образования и дальнейшему трудоустройству	Процент детей, определившихся с будущей профессией (направлением обучения) Процент детей, мотивированных на трудоустройство после окончания обучения (трудоустроенных – в случае выпускников, имеющих образование)
Выпускники программы включены в социальную среду	Процент выпускников программы, которые могут сформулировать и реализовать социально приемлемую жизненную перспективу Количество случаев отказа от детей среди выпускников программы Процент выпускников, сохранивших эмоциональную связь с наставником